

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z PROWADZONYM MONITORINGIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH PRZYCHODZĄCYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: RODO)), (Dz. U. UE L 119, z 4.5.2016, s.1, ze zm.):

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Tarnowska Spółdzielnia Mieszkaniowa** z siedzibą w Tarnowie, ul. Sowińskiego 14, 33-100 Tarnów, reprezentowana przez Zarząd TSM.
2. Spółdzielnia wyznaczyła **Inspektora Ochrony Danych (IOD)**, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres: [iod@tsmtarnow.pl](mailto:iod@tsmtarnow.pl), a także pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółdzielni.
3. Zakresem monitoringu rozmów przychodzących objęto wyłącznie połączenia przychodzące. Rejestracji podlega głos przechowywany na nagraniu z rozmowy telefonicznej. Monitoring rozmów telefonicznych przychodzących funkcjonuje całodobowo.
4. **Celem przetwarzania danych osobowych w zakresie monitoringu rozmów telefonicznych jest:**
  - podniesienie bezpieczeństwa oraz poprawy jakości obsługi interesantów (w tym nadzór/kontrola jakości przekazywanych informacji, zapewnienie sprawności funkcjonowania Spółdzielni oraz ochrona praw interesantów i pracowników),
  - zabezpieczenie i wydawanie uprawnionym organom nagrań z rozmów telefonicznych w celach dowodowych.
5. Powyższe cele przetwarzania danych wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. W związku z prowadzonym monitoringiem przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania oraz w przypadkach przewidzianych prawem, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.
8. Państwa dane mogą być udostępniane: odbiorcom na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. organy ścigania). Powyższe podmioty będą odbiorcą danych jedynie w zakresie niezbędnym dla realizacji Państwa praw lub obowiązków lub praw i obowiązków tych podmiotów.
9. Czas przechowywania danych na nośniku uzależniony jest od wielkości dysku, nie dłużej niż trzydzieści (30) dni. W przypadku, gdy nagranie rozmowy stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub nagrania mogą stanowić dowód w postępowaniu, okres przechowywania nagrań zostanie przedłużony do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tego okresu nagrania obrazu będą niszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
10. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.